## TERMINOS Y CONDICIONES - GARANTIAS - TIEMPO DE ENTREGA - DATOS BANCARIOS

- 1. **COMERCIALIZADORA CORONEL C.A**, hará todo lo posible por respetar el tiempo de entrega acordado, pero esto no se puede garantizar al 100%
- 2. Precios y disponibilidad sujetos a cambio sin previo aviso, después de vencida la cotización.
- 3. Una vez confirmada la compra, se exige la cancelación del 100% del importe, el cual puede ser por transferencia bancaria nacional; calculada con la tasa BCV del día del pago; internacional, y/o efectivo, previo acuerdo entre las partes involucradas.
- 4. En el caso de que el pago sea realizado en divisas a nuestra cuenta custodio, se debe agregar el 3% del monto correspondiente a las comisiones del banco. (Si por algún motivo la banca nacional aumenta o disminuye el porcentaje (%) de dichas comisiones, el cliente deberá cancelar lo que corresponda.
- 5. **COMERCIALIZADORA CORONEL C.A**, no asumirá ningún tipo de responsabilidad por pérdida o daño de algún artículo o paquete en su traslado, aplicación u operación. Nuestra responsabilidad se limita a enviar los artículos solicitados por el cliente, bien embalados con su identificación para traslado.
- 6. Las cotizaciones formales e informales tienen carácter meramente informativo, pudiendo ser modificados por **Comercializadora Coronel**, sin previo aviso. Los precios no incluyen los impuestos correspondientes que se aplicarán en factura según las disposiciones oficiales vigentes en cada momento. Tampoco incluyen costos de flete y envíos, éstos van por cuenta del comprador.
- 7. Los precios de esta cotización son válidos para la cantidad solicitada, si el cliente por algún motivo desea menor cantidad o retira algún ítem el precio cambiará sin derecho a reclamo.
- 8. No se hacen devoluciones de dinero bajo ningún concepto, el cliente está en la obligación de verificar la cotización y corroborar que es lo que está solicitando.
- 9. Una vez aprobada la cotización, **Comercializadora Coronel**, procederá con la fabricación del articulo solicitado o proceso de embalaje según sea el caso, y a su vez el cliente está aceptando los términos y condiciones de dicha cotización.
- 10. Bajo ningún concepto el cliente puede solicitar devolución de dinero, se entiende que una vez reciba la cotización y realice el pago está aceptando los términos y condiciones expuestos; si por algún motivo ambas partes pactan un acuerdo se restara el 50% del abono realizado como cuota de indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.
- 11. **COMERCIALIZADORA CORONEL C.A**, se compromete a fabricar piezas exactas a la original si el cliente suministra la muestra en buenas condiciones, la cual se le entregará un recibo de recibido, en el caso de no tener la muestra original y el cliente solo suministra datos técnicos, **Comercializadora Coronel** fabricará lo más preciso posible según lo indicado por el cliente.
- 12. **COMERCIALIZADORA CORONEL C.A**, se compromete a entregar artículos nuevos y garantizados según previo acuerdo con el cliente.
- 13. **COMERCIALIZADORA CORONEL C.A**, solo realiza envíos por agencias que emitan guía, no se hacen envíos por terminales o transportes privados que no emitan respaldos. (Con la excepción que el cliente lo autorice por escrito desvinculando a **Comercializadora Coronel**, de toda responsabilidad). El cliente cancelará los gatos que incurra en el traslado de dicho artículo.
- 14. COMERCIALIZADORA CORONEL C.A, establece un pedido mínimo para fabricación de 2 piezas, no limitativo.
- 15. En los casos de que el cliente desee asegurar el envío contra robos o pérdidas, el comprador deberá notificarlo por escrito con anticipación, de igual forma en caso contrario se entenderá que el comprador no desea que el envío sea realizado con seguro, y éste correrá por cuenta del mismo en caso de ocurrir un siniestro.
- 16. **COMERCIALIZADORA CORONEL C.A**, no se hace responsable por pagos realizados a otras cuentas que no sean las de la empresa, no pedimos ni aceptamos pagos a cuentas personales, salvo a cuentas en divisas previo acuerdo por escrito donde deberá ser respaldado con la firma y sello autorizando la cuenta externa.



## TIEMPO DE ENTREGA: Disponible en Stock: De 1-3 días hábiles

Fabricación: De 3 a 15 días hábiles. (Según la cantidad y tipo de artículo solicitado)

Entrega; Salvo pacto o contrato por escrito, se entenderá que los plazos de entrega que puedan eventualmente indicarse por parte de COMERCIALIZADORA CORONEL. son meramente orientativos y que, por tanto, no revisten carácter esencial, por lo que no se asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de la superación de dichos plazos. El inicio del plazo de entrega se producirá a partir de la fecha de confirmación del pago y siempre que en esa fecha estén aclarados todos los datos del pedido y la hora en que se reciba el pago sea antes de las 11:59am del día hábil en curso. En caso de supuestos de fuerza mayor o de cualquier acontecimiento impredecible al momento de conclusión de la transacción comercial, tales como desastres naturales, incendios, adopción de medidas administrativas, cierres legales, faltas y deficiencias en la energía eléctrica, y que no sean imputables a COMERCIALIZADORA CORONEL, ésta podrá, bien prorrogar los plazos de entrega, en el caso de que tales supuestos y acontecimientos revistan carácter transitorio, imposibiliten o dificulten la entrega o fabricación del elemento acordado. Los pedidos no podrán ser anulados unilateralmente por el comprador, salvo previo acuerdo por escrito. En su caso, COMERCIALIZADORA CORONEL C.A. se reserva el derecho de demandar al comprador una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, lo que será tabulado de acuerdo a las piezas, materiales y horas hombres que se hayan usado al momento de la anulación del mismo.

Sin más a que hacer referencia.

Se despide,

ING. Freddy Coronel
Gerente General

Última modificación: 18 de abril de 2023.

